

居宅介護支援重要事項説明書

< 令和 年 月 日 現在 >

1、 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 番 号	0974-22-6310(午前8時から午後5時まで)
主任介護支援専門員	佐々木成美 ・ 穴見浩美

2、 ふくしま居宅介護支援事業所の概要

(1)居宅介護支援事業所の指定番号およびサービス提供地域

事 業 所 名	ふくしま居宅介護支援事業所
所 在 地	豊後大野市三重町市場231番地
介護保険指定番号	大分県4472600016
サービスを提供する地域 *	豊後大野市

* 上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2)職員体制

	勤務形態	職員数
管 理 者	常勤(兼務)	1
主任介護支援専門員	常 勤	1

(3)営業時間

平 日	午前8時から午後5時まで
営 業 を し な い 日	日曜日、祝祭日及び 病院休日(8/14.15、12/31～1/3)

*緊急連絡電話 0974-22-6310

3、 利用料金

(1) ケアプラン作成についての料金

要介護又は要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

*保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度に
応じて(契約書別紙1)の金額をいただき、当事業所からのサービス提供証明書を発行い
たします。

このサービス提供証明書を後日各市の介護保険の窓口に出しますと、払戻しを受けら
れます。

(2) 交通費

ケアプラン作成のため、介護支援専門員がお訪ねするための交通費については、豊後大
野市のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。

それ以外の地域の方は、介護支援専門員がお訪ねするための交通費については、その
都度検討します。(参考:事業所設定の車馬賃表による。)

4、 事故発生時の対応

事業所は、居宅介護支援の実施にあたって利用者の生命、身体、財産に損害を与えた場
合には、その損害を賠償します。ただし、自らの責めに帰すべき事由によらない場合に
は、この限りではありません。

5、 秘密保持と個人情報について

(1)

事業所は、サービスを提供する上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密及び個
人情報については、利用者又は第三者の生命、身体に危険がある場合などの正当な理
由がある場合を除いて、契約中及び契約終了後、第三者に漏らすことはありません。

(2)

ただし利用者の居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施される
サービス担当者会議、介護支援専門員と事業者との連絡調整等において必要な場合は
以下の条件に添って、個人情報を用います。

(3) 条件

(一)利用者や家族からあらかじめ文書により同意を得た場合。

(二)個人情報の提供は必要最小限とし、提供に当たっては関係者以外の者に漏れること
のないよう細心の注意を払うこと。

(三)個人情報を使用した会議、相手方、内容等の経過を記録しておくこと。

6、事業所の居宅介護支援の特徴等

(1)運営の方針

要支援、要介護状態者が在宅サービス等を適切に利用できるように、心身の状況、環境、本人や家族の希望等をうけて、利用するサービスの種類、内容等の計画を作成するとともに、サービス提供確保のため関係事業者等と連絡調整を行い、総合的なサービスの提供に努めます。

(2)サービス利用のために

事 項	備 考
介護支援専門員の変更	変更を希望する場合はお申し出ください
調査(課題把握)の方法	当事業所は、居宅サービスガイドラインによる
介護支援専門員への研修の実施	県、市、保健所が主催する研修を受講しています

虐待防止、権利擁護、認知症ケア、介護予防等の研修は計画的確保

7、高齢者の虐待防止について

事業所は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のため、次に掲げるとおりの必要な措置を講じます。

(一)虐待防止に関する責任者に管理者を選定しています。

(二)居宅サービス計画作成など適切な支援の実施に努めます。

(三)介護支援専門員に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。

8、サービス内容に関する苦情

(1)当事業所相談・苦情担当

居宅介護支援に関する相談・苦情および居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについての相談・苦情を承ります。

担 当	介護支援専門員
電 話	22-3321
内 線	156
責任者	佐々木成美

(2)その他

当事業所以外に、各市および大分県国保連合会の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

連絡先

○各市介護保険係

豊後大野市 電話 0974-22-1001

臼杵市 電話 0972-63-1111

佐伯市 電話 0972-22-3111

竹田市 電話 0974-63-1111

○大分県国民健康保険団体連合会 電話 097-534-8470

9、 当法人の概要

名称・法人種別

医療法人 新生会

代表者役職・氏名

理事長 福島 隆生

所在地

大分県豊後大野市三重町市場231番地

電話番号

0974-22-3321

事業等

① 福島病院

//

② 居宅介護支援事業所

//

③ 訪問看護ステーション

//

④ 通所リハビリテーション室

⑤ 居宅療養管理指導

居宅介護支援における重要事項同意書

令和 年 月 日

[]様の契約にあたり、利用者に対して契約書及び重要事項説明書に基づいて個人情報の利用等の重要な事項を説明しました。

事業者 所在地 大分県豊後大野市三重町市場231番地

名 称 ふくしま居宅介護支援支援事業所 ㊞

管理者 佐々木 成美

説明者

契約書及び重要事項説明書により、事業者から重要な事項の説明を受けるとともに、居宅介護支援の開始及び個人情報について同意しました。

利用者

住所

氏名

署名代行者 (利用者本人に代わり上記署名を行います)

住所

氏名

⑩ (続柄)

利用者家族

住所

氏名

⑨ (続柄)